

# BOLETIM



## de indicadores 2023

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO - OGE

SECRETARIA DE GOVERNO - SGOV



OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI • EDIÇÃO: 04 | ANO: 2023

### Manifestações registradas em 2023

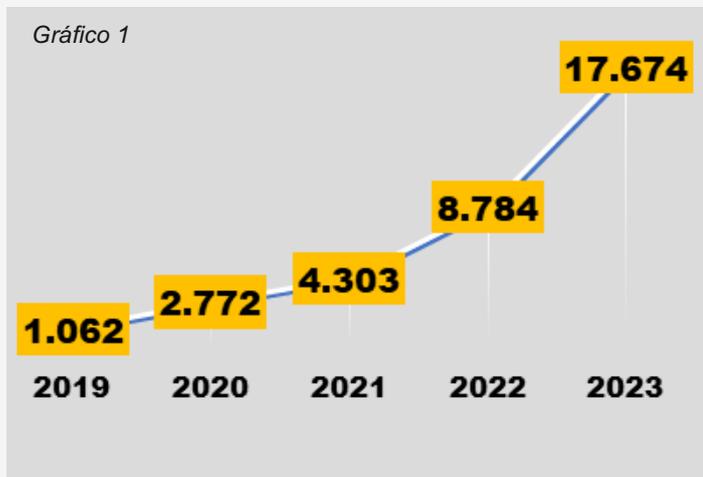
#### Total de manifestações

# 17.674

\*Manifestações registradas na OGE/PI e Ouvidorias Setoriais.

### Evolução das manifestações recebidas pelo Sistema de Ouvidoria entre 2019 e 2023

Gráfico 1



A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí atingiu a marca de 17.674 manifestações registradas, um número maior que o total registrado nos últimos quatro anos, representando um salto notável de 1.560% na quantidade de manifestações, levando em consideração os anos anteriores. Em 2019 foram recebidas 1.062 manifestações; em 2020 teve 2.772 registros; em 2021 contabilizou 4.303 e em 2022 registrou 8.784 manifestações. Esses dados refletem os registros realizados nos canais de atendimento da OGE/PI e no Sistema de Ouvidoria.

Fonte dos Gráficos 01, 02 e 03 : RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2023; Dados da Plataforma Fala.BR e do Painel Resolveu? (2023).

### Evolução mensal das manifestações recebidas pelo Sistema de Ouvidoria em 2023

Gráfico 2



Com relação aos registros realizados nos canais de atendimento da OGE/PI, em 2023 somam 6.657 manifestações, 1.535% maior que em 2022, com apenas 397 registros. 100% foram respondidas dentro do prazo.

## 3,03 DIAS

Tempo médio de resposta das manifestações registradas na OGE/PI, abaixo dos 30 dias previstos em lei.

### MANIFESTAÇÕES POR TIPO

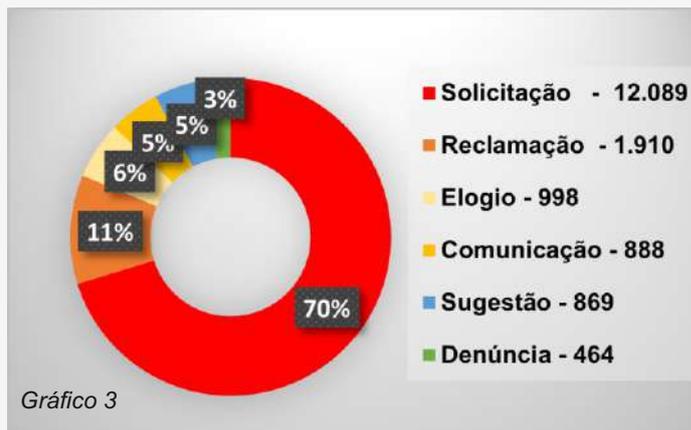
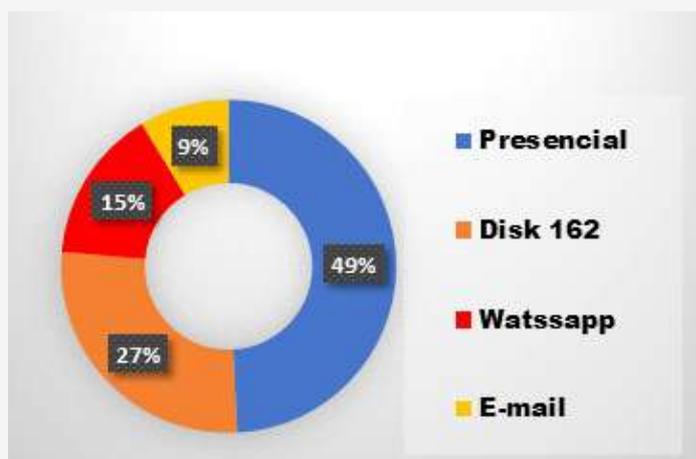


Gráfico 3

## MANIFESTAÇÕES POR TIPO

De acordo com os dados, cerca de 70% das manifestações registradas no Sistema de Ouvidorias em 2023 foram classificadas como solicitações. Esse dado revela uma importante característica do perfil dos usuários do Sistema de Ouvidorias do Governo do Estado, bem como destaca a relevância desse instrumento no atendimento às demandas da população. As manifestações recebidas abrangem uma ampla gama de pedidos, desde solicitações de serviços específicos até informações e documentos.

## Porcentagem de registros por canais de entrada na OGE-PI\*



Fonte: Pesquisa Direta

\*Todas as manifestações recebidas citadas foram cadastradas no FalaBr.

## Quantidade de registros por órgão

### OUVIDORIA GERAL DO ESTADO/OGE-PI – Órgãos diversos 6.657

1. SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO (SEAD) - 2.427
2. SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO (SEDUC) - 1.929
3. POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO PIAUÍ (PC-PI) - 1216
4. FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO PIAUÍ (UESPI) - 1083
5. SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE (SESAPI) - 892
6. SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA (SSP) - 849
7. SECRETARIA DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, DIREITO E CIDADANIA (SASC) - 534
8. DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO (DETRAN-PI) - 374
9. POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ (PM-PI) - 340
10. SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA (SEFAZ) - 330
11. EMPRESA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUÍ (AGESPISA) - 220
12. INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO PIAUÍ (IASPI) - 209
13. SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS (SEMAR) - 124
14. SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA FAMILIAR (SAF) - 1071
15. AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO PIAUÍ (AGRESPI) - 92
16. SECRETARIA ESTADUAL PARA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (SEID) - 67
17. SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA (SEJUS) - 62
18. AGÊNCIA DE FOMENTO E DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ (PIAUÍ FOMENTO) - 40
19. AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO PIAUÍ (ADH) - 39
20. INSTITUTO DA REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA E DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO DO ESTADO DO PIAUÍ (INTERPI) - 35
21. JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PIAUÍ (JUCEPI) - 23
22. CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO PIAUÍ (CBMEPI-PI) - 22
23. SECRETARIA DE ESTADO DAS MULHERES (SEMPI) - 3

**\*Ouvidorias Setoriais que mais receberam manifestações da população.  
Quanto mais participações, melhor!**

# >> **Resumo** **Ações de 2023**

## >> **Ouvidoria Ativa**

A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE-PI) está pertinho da população por meio do Ouvidoria Ativa. A iniciativa existe desde o começo do ano e já marcou presença em projetos como a Caravana dos Direitos Humanos e Cidadania, Cidade Inclusiva e Justiça Itinerante, além de feiras e eventos.

## >> **Protocolos de Atendimentos**

A OGE/PI ampliou suas parcerias, elaborando protocolos de atendimento especializados em três questões sociais de extrema importância: regularização, combate ao racismo e preconceito, e combate ao assédio.

**Protocolo Regularize** - Protocolo de Atendimento para fins de regularização fundiária promovida pelo Instituto de Terras do Piauí - INTERPI

**Protocolo Acolhida** – Protocolo de Atendimento em Ouvidoria para casos de Manifestações referentes às questões de Identidade de Gênero, Orientação Sexual, Diversidade, Raça/ Etnia, Origem e Religião. O protocolo é uma parceria com a Secretaria de Estado das Mulheres do Piauí (SEMPI), da Secretaria de Estado da Assistência Social, Trabalho e Direitos Humanos (SASC), da Superintendência de Igualdade Racial e Povos Originários - SUIRPO e Defensoria Pública, por meio da Coordenador do Núcleo de Direitos Humanos da (DPE/PI).



**Protocolo Diga** - Protocolo de Orientação para Prevenção e Tratamento nos Casos de Assédio Moral, Sexual e/ou Discriminação.



## » Ações Formativas

A OGE/PI realizou palestras para os servidores do órgão, discutindo temas como:

- ▶ Lei Geral de Proteção de Dados pessoais,
- ▶ Participação social e Cidadania,
- ▶ Uso da Plataforma Fala.Br, para atendentes e ouvidores setoriais;
- ▶ Assédio moral nas instituições públicas
- ▶ Acolhimento, empatia e cuidado no atendimento em Ouvidoria;



## » Café com Ouvidoria

A Ouvidoria-Geral do Estado realizou a primeira edição do Projeto Café com Ouvidoria, que teve como debatedores a economista e primeira Ouvidora-Geral do Estado, Rosário Biserra e o Defensor Público e Coordenador do Núcleo de Direitos Humanos da DPE/PI, Igo Sampaio, e representantes de órgãos públicos, abordando o papel da “Ouvidoria como instrumento de mudança e controle social”.



## » Eleição Renew

A OGE/PI foi eleita para integrar o Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias, em Assembleia Geral realizada durante o Seminário Nacional de Ouvidorias, em Fortaleza.



## » Rodas de Conversa

A OGE/PI promoveu discussões sobre temas relevantes com profissionais que são referências nos assuntos:

- ▶ Valorização da vida;
- ▶ Outubro rosa: o que sabemos e o que avançou?”
- ▶ “Consciência Negra: equidade no atendimento em Ouvidoria;
- ▶ Saúde também é papo de homem”



## » Adesão ao Programa Estadual Pró-equidade

A OGE/PI aderiu ao Programa Estadual Pró-Equidade de Gênero, Raça e Diversidade, realizada pela Secretaria de Estado das Mulheres (SEMPI).



## >> Ouvidoria na Praça



A OGE/PI realizou quatro edições do Ouvidoria na Praça, com objetivo de levar a Ouvidoria para mais próximo dos cidadãos, para que sejam ouvidos e possam registrar suas manifestações, sejam elas solicitações, reclamações, sugestões, elogios ou denúncias.

## >> Justiça Itinerante

A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí é parceira do Tribunal de Justiça do Piauí, que promove o Projeto Justiça Itinerante por todo o Estado. E em 2023, a OGE/PI participou de seis edições. A OGE esteve em Lagoa de São Francisco e na Comunidade Indígena Nazaré, dos Povos Tabajaras e Tapuio, em Picos, Parnaíba, Esperantina, Monsenhor Gil e Teresina. Com o serviço de Ouvidoria Ativa, os cidadãos podem realizar suas manifestações acerca dos órgãos do Governo do Estado do Piauí, como elogios, sugestões, reclamações, denúncias ou solicitações. Além disso, no Justiça Itinerante, a população tem acesso a uma variedade de atendimentos, incluindo orientações jurídicas, mediação de conflitos, emissão de documentos, resolução de questões familiares, entre outros.



## » Cidade Inclusiva



A OGE/PI esteve presente em todas as edições do projeto “Cidade Inclusiva”, realizado pela Secretaria para Inclusão da Pessoa com Deficiência (SEID), em Teresina. As edições aconteceram no Centro de Artes Marciais Sarah Menezes, no CEEP Prefeito João Mendes Olímpio de Melo- PREMEN e no Colégio da Polícia Militar do Piauí, respectivamente.

## » Caravana de Direitos Humanos na Comunidade



A OGE/PI é parceira da Secretaria de Estado da Assistência Social, Trabalho e Direitos Humanos (SASC) e participou do Projeto Caravana de Direitos Humanos na Comunidade ouvindo os cidadãos, acolhendo as manifestações (reclamações, sugestões, denúncias, solicitações e elogios), promovendo uma maior participação da população na gestão pública. Novo Oriente, Porto, Guadalupe, Inhuma, Floriano e Coivaras foram as cidades em que a Ouvidoria Ativa esteve presente. Em 2023, a OGE/PI participou de seis edições da Caravana.

## >> Câmara em ação

A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou do Projeto Câmara em Ação, realizado pela Câmara Municipal de Teresina. A OGE/PI esteve presente com a terceira edição do Projeto Ouvidoria na Praça. O evento ocorreu na Escola Municipal Professor Olímpio de Castro Oliveira, no bairro Vale do Gavião.



## >> Ópera da Serra da Capivara

A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí esteve presente, com seu stand, na Ópera da Serra da Capivara, um evento realizado pela Prefeitura de São Raimundo Nonato e patrocinado pelo Governo do Estado, por meio das Secretarias de Cultura e Turismo, contemplado pelo Sistema de Incentivo Estadual à Cultura (SIEC). O festival é um importante fomentador do comércio, cultura e turismo para o Piauí e para a região de São Raimundo Nonato.



## >> Festival de Inverno

A Ouvidoria Geral do Estado esteve presente no Festival de Inverno de Pedro II no Stand da Prefeitura Municipal de Pedro II, na praça Domingos Mourão, prestando um serviço de Ouvidoria Ativa, acolhendo manifestações dos cidadãos e cidadãs.



## » Museu Indígena

Inauguração do Museu Anízia Maria dos Povos Indígenas Tabajaras, Tapuio e Itamaraty, na Comunidade Nazaré, no Município de Lagoa de São Francisco. O evento contou com a presença do Governador Rafael Fonteles, da Ministra dos Povos Indígenas, Sônia Guajajara, do Ouvidor-geral do Estado, Raimundo Dutra, do Secretário de Cultura, Carlos Anchieta, e outras autoridades.



## » Contrato Bid/FIDA

A OGE/PI participou da solenidade de assinatura do Contrato com o BID/FIDA. A Ouvidoria-Geral do Estado é integrante do convênio e visa à implementação de ações conjuntas que assegurem a viabilização dos mecanismos de facilitação para resolução de queixas no âmbito de projetos financiados por Bancos Multilaterais de Desenvolvimento e outros organismos internacionais.



## » Campanha contra a Misoginia

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p><b>Entenda o conceito de Misoginia</b></p> <p>O termo utilizado para se referir a expressões e comportamentos que sinalizam desprezo, repulsa, desrespeito ou ódio às mulheres.</p> | <p><b>Como a Misoginia se manifesta?</b></p> <p>A misoginia se manifesta de diversas formas, como através da objetificação, da deprecição, do descrédito e dos vários tipos de violência contra a mulher, seja física, moral, sexual, patrimonial ou psicológica.</p> | <p><b>Comportamentos e ações misóginas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rejeitar a ideia de uma mulher para depois se apropriar dela, apresentando-a como sua.</li> <li>Classificar como arrogantes e mandonas mulheres que expressam suas opiniões.</li> <li>Atribuir "TPM" comportamentos de recusa ou discordância de uma mulher.</li> <li>Assediar ou constranger mulheres por meio de importunações e insinuações sexuais.</li> </ul> | <p><b>Comportamentos e ações misóginas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Usar expressões que possam indicar a inferioridade da mulher, como: "mulher não sabe dirigir", "mulher é frágil", "mulher é sensível demais", "colocar a mulher em seu lugar", entre outras.</li> <li>Dizer que a mulher é incapaz de exercer determinada ação ou atividade por ser mulher.</li> <li>Culpabilizar a mulher por um fracasso amoroso ou sexual.</li> </ul> |
|--|---|--|--|

## >> OGE/PI apresenta experiência de trabalho em Brasília

O Ouvidor-geral do Estado do Piauí, Raimundo Dutra, apresentou palestra sobre a experiência do trabalho da OGE/PI, durante a Oficina “Rumo à construção do Sistema de Ouvidoria de Assistência Social”, promovida pela Ouvidoria Geral do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS), em Brasília-DF. Na mesa estiveram presentes o Ouvidor canadense Bernard Richard, José Inácio Jardim Motta, da FIOCRUZ, Eliana Pinto, Ouvidora-Geral do MDS e Rosângela Sousa, Gerente de Projetos do MDS.



## >> Manual de Procedimentos

A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí realizou a entrega do Manual de Procedimentos da OGE/PI, um guia completo que descreve as práticas desenvolvidas pelo órgão para oferecer um serviço cada vez mais efetivo para os cidadãos. Além de consolidar os serviços já executados, o guia traz inovações que vão aprimorar a eficácia do órgão na gestão pública..



## >> Curso de Extensão

**CURSO:**  
**IMPLANTAÇÃO, GESTÃO E ATUAÇÃO EM OUVIDORIA PÚBLICA**

Ministrante:  
**Dr. Gustavo Nassif**  
Ouvidor-Geral da Prefeitura de Belo Horizonte - MG

**VAGAS LIMITADAS!**

De 26 a 28 de fevereiro de 2024  
Carga Horária 30h  
R\$ 90,00



OUVIDORIA GERAL DO ESTADO - OGE SECRETARIA DE GOVERNO - SECOV GOVERNO DO PIAUÍ AQUÍ TEM TRABALHO. PELA TUA FÉUTURO. 

A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE-PI), em parceria com a Escola do Legislativo Professor Wilson Brandão (Elepi), lançou o curso de extensão de "Implantação, Gestão e Atuação em Ouvidoria Pública", ministrado pelo Ouvidor-Geral de Belo Horizonte (MG), Gustavo Nassif. O curso é voltado para ouvidores setoriais do Governo do Piauí, ouvidores municipais, ouvidores que atuam em diversos órgãos e para a comunidade em geral. Acontecerá em fevereiro de 2024.

## » Concurso



A OGE/PI realizou o I Concurso de Boas Práticas em Ouvidoria Pública, destinado às Ouvidorias Setoriais do Governo do Estado. O objetivo foi identificar e premiar as ouvidorias que realizam boas práticas no exercício de suas atividades, incentivando a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

**As Ouvidorias Setoriais premiadas foram:**

### ► Categoria Tipo 1

1º Lugar - Secretaria de Estado da Administração do Piauí – SEAD



2º Lugar - Secretaria de Estado da Educação do Piauí – SEDUC



### ► Categoria Tipo 2

1º Lugar - Secretaria de Estado da Fazenda – SEFAZ



2º Lugar - Polícia Militar do Piauí - PMPI



### ► Categoria Tipo 3

1º Lugar - Secretaria de Estado da Agricultura Familiar – SAF



2º Lugar - Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado do Piauí – IASPI



### » Menção Honrosa

Além das premiações dos ganhadores do I Concurso de Boas Práticas em Ouvidoria Pública, a OGE/PI realizou a entrega de Menção Honrosa aos parceiros da Ouvidoria Geral do Estado em 2023.



**E MUITO MAIS...**

- » Reestruturação administrativa e técnica da Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí;
- » Reorganização da Rede de Ouvidorias Setoriais do Estado;
- » Realização de palestras sobre Lei Geral de Proteção de Dados pessoais, Participação social e Cidadania, Uso da Plataforma Fala.Br, para atendentes e ouvidores setoriais;
- » Reestruturação dos fluxos e procedimentos de atendimento em Ouvidoria;
- » O Ouvidor-Geral do Estado participou da Assembleia Geral da Rede Nacional das Ouvidorias;
- » A OGE/PI participou do lançamento do Programa de Orçamento Participativo do Estado do Piauí (Opa).
- » A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) realizou 435 atendimentos durante o Projeto Jornada da Justiça Itinerante no município de Luzilândia, a 245 km de Teresina.
- » Realizamos a palestra “Acolhimento, empatia e cuidado no atendimento em Ouvidoria” voltada para os atendentes e Ouvidores Setoriais. O palestrante foi o psicólogo Rafael Moura.
- » A Ouvidoria-Geral do Estado OGE/PI participou da segunda edição dos Seminários Nacionais de Ouvidoria 2023, que aconteceu no Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais (Cefet-MG), em Belo Horizonte.
- » A OGE/PI participou da Reunião do Conselho Diretivo da Rede Nacional de Ouvidorias. Além de outras pautas, foram realizadas as posses dos novos membros do Conselho da RENOUV, dentre eles, o Ouvidor Geral do Estado, Raimundo Dutra.
- » A OGE/PI participou da Solenidade de Lançamento dos Programas Pro Piauí 10 e Pro Piauí 100. A apresentação foi feita pelo Governador do Estado do Piauí, Rafael Fonteles, o Secretário de Estado de Planejamento, Washington Bonfim e o Diretor-Presidente da Investe Piauí, Victor Hugo Almeida.
- » Sessão solene de lançamento do livro: “Mercantilização da água: análise da privatização do saneamento de Teresina”, da autora Dalila Calisto, integrante da Coordenação Nacional do Movimento dos Atingidos por Barragens (MAB).
- » Inauguração da Quitanda da Agricultura Familiar no Carvalho Super.
- » Sessão solene para entrega de Título Honorífico de Cidadania Teresinense à Defensora Pública Geral do Estado, Dra. Carla Yáscara Bento Feitosa Belchior.
- » Lançamento do Projeto “Entenda Minhas Mãos” realizado na sede da Secretaria para Inclusão da Pessoa com Deficiência (SEID).
- » A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí - OGE/PI participou do lançamento das linhas de créditos FINEP - INOVACRED e INOVATAXI, realizado pelo Governador do Estado, Rafael Fonteles e pelo diretor-presidente da Piauí Fomento, Felipe Araújo.
- » Solenidade de entrega de veículos a instituições que atuam na inclusão de pessoas com deficiência, realizada pelo Governo do Piauí, por meio da Secretaria para Inclusão da Pessoa com Deficiência (SEID).
- » Seminário Estadual do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC) - Lei nº 13.019, de 31 de julho de 2014.
- » Sessão solene para entrega de Títulos de Cidadania a Antônia Aguiar, Maria Assunção Aguiar, Maria Francisca Sousa de Aguiar e Brenda Natacha de Alencar Felix, honraria proposta pelo deputado Dr. Vinicius (PT).
- » A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou da abertura da 15ª Conferência Estadual de Assistência Social-Piauí, promovida pela Secretaria da Assistência Social, Trabalho e Direitos Humanos (SASC) e o Conselho Estadual de Assistência Social.
- » A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou da Segunda Edição do Café com Cidadania, promovido pela Defensoria Pública do Estado do Piauí, por meio da Ouvidoria Geral Externa.
- » A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou do Culto em Ação de Graças ao 201º aniversário do Piauí.
- » A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) esteve presente na sessão solene em homenagem aos 8 anos do programa de TV Sob Outro Olhar.
- » Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE-PI), esteve presente na inauguração da nova sede da Escola de Governo do Estado do Piauí.
- » A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) esteve presente na abertura do 5º Fórum Piauiense de Controle Interno, com o tema “Abordagens na Transformação Digital”, promovido pela Controladoria Geral do Estado (CGE/PI);
- » A Ouvidoria Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) participou do I Seminário Estadual de Saúde das Comunidades Tradicionais de Terreiro do Piauí, realizado pela Secretaria de Estado da Saúde em parceria com a Secretaria da Assistência Social, Trabalho e Direitos Humanos.
- » A Ouvidoria-Geral do Estado participou da III Edição do projeto “Cidadania com Café”, realizado pela Defensoria Pública do Estado do Piauí por meio de sua Ouvidoria Geral Externa.
- » A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí recebeu, da Câmara Municipal de Teresina, Moção de Louvor pela parceira no Projeto Câmara em Ação.
- » A Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) esteve presente na inauguração da primeira etapa do Porto Piauí, em Luís Correia.

**>> Galeria**



# #Palavradoouvidor

No decorrer do ano de 2023, a Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí (OGE/PI) vivenciou um período de notáveis realizações, reforçando seu papel importante como instrumento de cidadania e participação social. O compromisso inabalável com esses princípios foi evidenciado por meio de uma série de projetos e ações estratégicas promovidas.

O ano de 2023, se consolida como um marco na trajetória da Ouvidoria Geral do Estado do Piauí, evidenciando sua responsabilidade com a promoção da cidadania, participação social e eficiência no acolhimento das manifestações acerca das demandas da população.

O expressivo aumento no número de manifestações reflete a confiança crescente da sociedade no papel da OGE/PI e engajamento dos cidadãos no Sistema de Ouvidoria. Tendência que indica uma percepção mais apurada da importância de influenciar nas decisões e políticas públicas, fortalecendo a democracia participativa e demonstrando o trabalho efetivo realizado pela OGE-PI e pelas Ouvidorias Setoriais.

Neste contexto, a Ouvidoria-Geral do Estado do Piauí reitera seu compromisso com a promoção da cidadania, participação social e eficiência no acolhimento das manifestações populares. A OGE/PI está sempre à disposição.

**Raimundo Dutra**  
Ouvidor Geral do Estado do Piauí

## OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO DO PIAUÍ - OGE/PI

-  Disque 162
-  (86) 99544-7924 (Whatsapp)  
Segunda a sexta-feira, de 7:30 às 17:30
-  E-mail: atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br

 Atendimento Presencial  
Sede da OGE/PI  
Av. Pedro Freitas, 1900 - Andar Térreo  
Prédio CGE/ATI - Centro Administrativo  
Bairro São Pedro, Teresina - PI  
CEP: 64. 018-900

Governador do Estado do Piauí  
**Rafael Tajra Fonteles**

Secretário de Governo do Estado do Piauí  
**Marcelo Nunes Noletto**

Ouvidor Geral do Estado do Piauí  
**Raimundo Dutra de Araújo**

### ELABORAÇÃO

**Raimundo Dutra de Araújo**  
**Edmundo Ximenes Rodrigues Neto**  
**Lara Emanuelli Neiva de Sousa**  
**Sebastian Pinheiro**  
(ASCOM - OGE/PI)